

PRATIQUE DE L'ALPHABETISATION EN COTE D'IVOIRE : DEFIS ET STRATEGIES D' ACTIONS EN CONTEXTE DE PANDEMIE A CORONAVIRUS

Flaubert Koukougnon Aka

Et

Souhan Monhuet Yves Sea

Ecole Normale Supérieure (ENS), Université Félix Houphouët-Boigny (Abidjan)

akaflaubert2@gmail.com / seasouhanmyves@gmail.com

Résumé

Découverte dans la ville de Wuhan, au centre de la Chine, la pandémie à Coronavirus a désarmé les systèmes de santé des pays touchés, et s'est vite répandue aux quatre (4) coins du monde. La décision de suspendre toutes les activités professionnelles et la mesure de confinement obligatoire ont eu d'importantes incidences sur les activités d'alphabetisation en Côte d'Ivoire. Pour éviter les difficultés actuelles, des initiatives ont été prises par les gouvernants en vue de rompre la chaîne de transmission de la Covid-19. Dans ce contexte, des solutions basées sur l'utilisation des technologies avancées se sont développées : le télétravail, le télé-enseignement et le travail en temps partiel. Aucun effort n'a été fait dans le secteur de l'alphabetisation en vue de mettre en œuvre des programmes d'apprentissage efficaces. C'est pourquoi, durant plusieurs semaines après la flambée de la pandémie, les centres sont restés fermés. La réalisation des défis et stratégies d'alphabetisation en cette période de Coronavirus passe par l'usage numérique. C'est le cas du projet d'alphabetisation par le numérique. La capitalisation des acquis fondés sur

le numérique contribue à atténuer les effets préjudiciables de la suspension des activités professionnelles sur toute l'étendue du territoire national en contexte de Covid-19.

Mots-clés : alphabétisation fonctionnelle, Coronavirus, mesures barrières, télétravail.

Abstract

Discovered in the city of Wuhan, in the center of China, the Coronavirus pandemic has disarmed the affected countries' health systems, and quickly spread to the four (4) corners of the world. The decision to suspend all professional activities and the obligatory lock down measure has got significant impacts on literacy activities in Côte d'Ivoire. To prevent present difficulties, the initiatives have been taken by governments to break the Covid-19 transmission chain. In this context, solutions based on the use of advanced technologies have been developed: teleworking, distance education and part-time work. No effort has been done in the literacy sector to implement effective learning programs. That is why, for several weeks after the outbreak of the pandemic, the centers remained closed. Achieving literacy challenges and strategies during this Coronavirus period requires digital use. This is the case of the digital literacy project called *projet alphasat* which uses the smartphone and tablet computer as learning medium. The capitalization of digital-based achievements helps to mitigate the harmful effects of the suspension of professional activities throughout the national territory in the context of Covid-19.

Key words: functional literacy, Coronavirus, barrier measures, teleworking.

Introduction

La pandémie à Coronavirus est apparue en décembre 2019. Cette pandémie mortelle découverte dans la ville de Wuhan, au centre de la Chine, a transcendé les frontières chinoises, et s'est propagée à une allure vertigineuse aux quatre coins du monde. Le Coronavirus déstructure les stratégies économiques, même les mieux préparées, et met à l'épreuve les systèmes de santé et de sécurité les plus aboutis. En Côte d'Ivoire, le 16 mars 2020, après examen de l'évolution de la pandémie, toutes les activités y compris celles d'alphabétisation avaient été suspendues. Afin de protéger les populations tourmentées par la flambée de la Covid-19, et pour éviter que l'économie nationale soit en chute libre, les autorités étatiques ont mis en place des mesures sanitaires telles que le port du masque, les tests de dépistage, etc. À ces parades s'ajoutent des alternatives innovantes comme le télétravail, le télé-enseignement et le travail à temps partiel. Ces solutions pratiques ont permis à la Côte d'Ivoire d'éviter la dislocation rapide de son système économique basé sur le secteur informel. Des investigations menées sur le terrain, il ressort que les actions d'alphabétisation ont été totalement interrompues lors du confinement généralisé marqué par l'arrêt systématique de toutes les activités sur le territoire national. Force est de constater que l'interruption des séances d'alphabétisation a contribué à l'effritement ou à la perte des acquis chez certains apprenants¹³². Ainsi, pour atteindre le niveau de l'alphabétisme escompté en situation de Covid-19, il convient de se poser

¹³² Par manque de données fiables, nous ne pouvons fournir avec exactitude le nombre d'apprenants dont la suspension des activités a contribué effriter et à perdre les acquis post-apprentissage chez certains bénéficiaires formés.

les questions suivantes : les programmes nationaux d’alphabétisation devraient-ils prendre en compte les nouveaux défis générés par cette pandémie ? Quels contenus d’alphabétisation peut-on dispenser en période de Covid-19 ? Les modules dispensés en fonction des besoins professionnels et sociaux des apprenants peuvent-ils contribuer à l’atteinte de l’alphabétisme ? Les stratégies d’intervention sur le terrain sont-elles inclusives et efficaces ? L’usage du numérique dans les processus d’apprentissage participe-t-elle à la réussite des actions d’alphabétisation ? L’hypothèse principale de l’étude est que la réussite de l’alphabétisation en contexte de pandémie à Covid-19 dépend des défis et des stratégies opérationnelles. Les hypothèses secondaires que nous formulons sont que l’efficacité de l’alphabétisation fonctionnelle assure le bien-être sanitaire des apprenants. En outre, le relèvement des défis permet un meilleur pilotage des activités d’alphabétisation en période de pandémie à Coronavirus. Enfin, les stratégies d’actions proposées favorisent l’autonomisation des apprenants. L’objectif général de cette étude consiste à analyser la pratique de l’alphabétisation en Côte d’Ivoire en contexte de pandémie à Covid-19 afin d’exposer les défis à relever et des stratégies d’actions sur le terrain.

1. Revue de littérature

La réalisation avec succès d’opérations d’alphabétisation à l’intention des apprenants dans les centres en période de pandémie coronavirus nécessite le transfert de contenus fonctionnels liés à ce fléau. Face à cet état de fait, A. Godenir (2012, p. 4) soutient que les bénéficiaires de

l'alphabétisation réfléchissent et prennent des décisions utiles à propos de la pertinence des modules à eux dispensés dans les centres en contexte de pandémie à Covid-19. La pratique de l'alphabétisation dote les apprenants de compétences fonctionnelles. Ces compétences nouvellement acquises contribuent à leur ouvrir la voie d'accès à l'information de qualité sur les consignes protection contre le coronavirus. Godenir (Idem) pense qu'en contexte de pandémie à Coronavirus, il est bon de rendre les données accessibles à tous, afin de permettre aux alphabétisés encore noyés dans la peur et la tourmente de collecter une panoplie d'informations pertinentes liées à la Covid-19. Dans le respect des gestes barrières, l'alphabétisation pratiquée par M. Labrecque (2020, p. 2) en contexte de pandémie à Covid-19 a pour objectif de transférer aux apprenants des compétences instrumentales d'une part, et d'autre part, des compétences liées à l'accès au français.

La mise en place d'outils opérationnels de sensibilisation et de mobilisation sociale favorise l'exécution de programmes d'alphabétisation et de « francisation » dans les centres ouverts. Depuis la découverte du Coronavirus jusqu'à ce jour, Labrecque (Idem) mène les opérations d'alphabétisation à distance à partir du numérique. À travers l'usage des nouvelles technologies, cette promotrice initie des offres d'alphabétisation dans le but de conduire les apprenants dans l'acquisition de nouveaux savoirs qui pourraient constituer des réponses à leurs besoins. Dans son analyse de la pratique de l'alphabétisation en contexte de flambée de la maladie à Coronavirus, Iria (2020, p. 3) justifie l'intérêt de la poursuite des séances d'alphabétisation pendant le confinement. Cet auteur qui s'inscrit

dans la même logique que Labrecque, soutient qu'en période de confinement dû au Covid-19, les formateurs dans les centres d'alphabétisation LEEB¹³³ et leurs apprenants font tous preuve de créativité dans le maintenir des acquis, et la pérennisation des apprentissages. Comme l'a montré Iria (Idem) dans sa publication, les sessions d'alphabétisation au niveau des centres LEEB se déroulent par truchement du numérique. Les groupes WhatsApp¹³⁴ mis en place bien avant la survenue de la pandémie, poursuivent les apprentissages lors du confinement à travers le partage des messages oraux et écrits, des photographies et/ou des vidéos. Au cours des sessions d'évaluations, les apprenants dans les centres ouverts utilisent la graphie et bien souvent de petits enregistrements vocaux.

2. Cadre conceptuel

Il est nécessaire d'emblée de définir le cadre conceptuel pour identifier clairement les concepts clés de l'étude qui font l'objet de débats «et sur lesquels nous devons nous mettre d'accord » (Seya, 2005 : 111). Les

¹³³ Le sigle LEEB signifie Lire Et Ecrire Bruxelles (voir I. G. Castaño, 2020, p. 3). Cette structure d'alphabétisation dont l'expertise est reconnue par tous a pour objectif d'apprendre aux adultes francophones ou qui s'expriment en français à l'oral « à parler, lire, écrire [et] calculer. » Ces personnes n'ont jamais été scolarisées ou n'ont obtenu aucun diplôme en Belgique et l'extérieur des frontières de ce pays. Les partenaires de LEEB sont la Région de Bruxelles-Capitale, la Commission communautaire française, le Fonds social européen, le Fonds Asile, Migration et Intégration, la Fédération Wallonie-Bruxelles, etc.

¹³⁴ Selon I. G. Castaño (2020, p. 2) « WhatsApp est une application de messagerie instantanée qui peut se télécharger gratuitement sur un téléphone ou sur un ordinateur. Elle permet d'envoyer des messages écrits, des enregistrements vocaux, des photos, des documents et des vidéos entre deux personnes ou à un groupe de personnes possédant elles aussi le logiciel sur leur téléphone ou leur ordinateur ».

débats autour des concepts suivants : Coronavirus, Covid-19 et celui de l’alphabétisation avec ses différentes déclinaisons génèrent souvent leurs lots de question, à savoir : que signifient ces concepts ? Quelle différence existe-t-il entre eux ? Et dans quel contexte les utilise-t-on ? Il est à ce jour important d’expliquer les concepts-clés ci-dessus pour avoir un regard plus éclairé.

2.1. Coronavirus

Le Coronavirus fait partie des virus de la famille des *coronaviridae*¹³⁵. Ce germe pathogène, très souvent responsable de graves pandémies chez l’Homme, a la particularité d’être constitué d’un génome monocaténaire¹³⁶ARN (acide ribonucléique). «Entouré d’une capsule de protéines en forme de couronne»¹³⁷, ce génome non-segmenté qui compte 27 à 32 kilobases, se replie dans le cytoplasme de la cellule infectée (V. Poignon, 2020, p. 2). Détecté à Wuhan (en Chine), fin 2019, la pandémie à Coronavirus s’est très vite répandue dans ce pays et au-delà. Les symptômes, notamment : la fièvre, la toux sèche, les douleurs musculaires, les céphalées et la détresse respiratoire des patients confèrent à cette pandémie un caractère dangereux pour l’Homme. Selon les données statistiques, à la date du 15 juillet 2020, l’Organisation Mondiale de la Santé (OMS) a dénombré 13 382 020 cas (de patients) confirmés, près de

¹³⁵<https://www.who.int/fr/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>.

¹³⁶ Un génome monocaténaire est une molécule constituée d’un brin d’acide nucléique (ARN). Ce brin d’acide nucléique n’est pas apparié à une autre molécule. Les acides nucléiques appariés à un brin complémentaire sont des bicaténaires, et sont composés de deux brins.

¹³⁷[Valentine Poignon, https://www.doctissimo.fr/sante/epidemie/coronavirus-chinois/coronavirus-definition#](https://www.doctissimo.fr/sante/epidemie/coronavirus-chinois/coronavirus-definition#)

7 445 299 personnes guéries et a enregistré 580 038 décès. Grâce à la série d’alertes et de mesures barrières édictées par l’OMS, la pandémie a pu être en partie contrôlée. Les initiatives mondiales développées dans les politiques sanitaires des pays affectés par le Coronavirus s’avèrent salvatrices dans le processus d’atténuation de la propagation de la pandémie.

2.2. Covid-19

L’item Covid-19¹³⁸est composé de deux (2) éléments. L’un est l’acronyme Covid, bâti à partir de la combinaison des termes anglo-saxons *Coronavirus disease*. L’acronyme Covid est le résultat de la recombinaison des syllabes « **Co** », « **vi** » avec la lettre « **d** » extraits des termes *Coronavirus disease*. En langue française, le syntagme nominal correspondant aux termes *Coronavirus disease* est « *maladie à Coronavirus* ». Toutefois, le terme « *maladie* » étant du genre féminin, il est de bon aloi de faire précéder l’acronyme Covid par le déterminant féminin «la ». Ce qui donne l’appellation la Covid. Concernant la présence de l’adjectif numéral cardinal 19, étant donné que le virus a été découvert en décembre 2019, ce nombre a été choisi par les scientifiques, en vue de marquer l’année de l’apparition du Coronavirus. En effet, 19 est systématiquement utilisée avec, pour donner le nom de la maladie, à savoir : la Covid-19.

¹³⁸L’acronyme Covid-19 est bâti à partir des termes anglo-saxons *Coronavirus Disease-19*.

2.3. Alphabétisation

La notion d’alphabétisation est diversement définie par les acteurs du domaine. En effet, selon K. Tétra (2011, p. 17), l’alphabétisation au sens strict est le processus de passage de l’analphabétisme à l’alphabétisme. Dans la foulée, Tétra (Idem) estime que, lors de l’alphabétisation, le transfert de la connaissance de l’écrit se fait par l’apprentissage de l’alphabet. De son côté, C. Moreau (2009, p. 22) définit l’alphabétisation comme « un processus d’apprentissage qui permet à une personne analphabète d’acquérir [des compétences en lecture et en écriture], et [les] bases du calcul. » Quant à l’UNESCO ¹³⁹(2006, p. 161), elle désigne l’alphabétisation comme une pratique qui dote l’apprenant de « (...) lire et écrire, en le comprenant, un énoncé simple et bref se rapportant à sa vie quotidienne ». Les diverses définitions de l’alphabétisation susmentionnées ne sont pas erronées et ne nécessitent ni ajout ni commentaire. Notons que, le fait d’être alphabétisé établit l’estime de soi. Cette qualité est considérée comme essentielle pour participer à la vie économique, sociale et culturelle. Dans le Plan Sectoriel Education/Formation 2016-2025, « la comparaison des données de l’EDS-MICS¹⁴⁰ 2011-2012 avec celles de l’enquête MICS de 2006 montre que (...) les personnes qui avaient achevé le cycle primaire avaient 66,4% de chances d’être alphabétisées en 2006 contre 79% en 2012 ». Ainsi, la capacité du système éducatif à « produire » des personnes alphabétisées augmente. Enfin, processus de formation des

¹³⁹ L’Organisation des Nations-Unies pour l’Éducation la Science et la Culture (UNESCO)¹³⁹ a en 2006 proposé une définition de l’alphabétisation, et ce, à la page 161 du *Rapport mondial de suivi sur l’éducation pour tous*.

¹⁴⁰ EDS-MICS signifie Enquête démographique et de santé – Multiple Indicator Cluster Survey.

« personnes de plus de 15 ans »¹⁴¹, l’alphabétisation participe à la transformation socioéconomique des bénéficiaires et au développement de leur communauté.

En tant que déclinaison de l’alphabétisation, la définition de l’alphabétisation fonctionnelle dépend du contexte dans lequel elle est menée. Pour C. Moreau (2009, p. 23), l’alphabétisation fonctionnelle désigne la capacité d’utiliser ses aptitudes à lire, écrire et à compter en vue de participer à la vie sociale et économique des communautés. Lors de l’alphabétisation fonctionnelle, les aptitudes de base et les objectifs des bénéficiaires diffèrent en fonction des besoins socioéconomiques et technologiques actuels. Selon A. Tiendrebeogo (2000) cité par P. Balima (2006, p. 15), l’alphabétisation est « fonctionnelle parce qu’elle vise à promouvoir des savoirs-faire et à permettre une meilleure participation à la vie économique, politique et sociale ». Enfin, l’UNESCO (1979) citée par J. Fijalkow et J. Vogler (2000, p. 44) considère comme fonctionnellement alphabétisée, toute personne capable d’exercer les activités pour lesquelles l’alphabétisation est nécessaire. Ainsi, au regard des résultats attendus et des effets espérés de l’alphabétisation fonctionnelle, les acquis post-apprentissage de la lecture-écriture et du calcul écrit, sont d’une part, maintenus et d’autre part, réinvestis dans les activités de production et de gestion des apprenants en vue de leur propre développement et de celui de leur communauté.

¹⁴¹Balima (2006).

3. Méthodologie

L'auteure M. Grawitz (2000) définit la méthodologie comme un ensemble des opérations intellectuelles par lesquelles une discipline cherche à atteindre les vérités qu'elle poursuit, et les démontre. Dans la présente étude, le cadre méthodologique s'articule autour de l'enquête, du déroulement de l'enquête, de la population de l'étude, d'un échantillon, des outils de collecte et traitement des données.

3.1. Enquête

L'enquête s'est déroulée dans le District d'Abidjan et dans deux régions de l'arrière-pays. Au niveau d'Abidjan, l'enquête a été conduite dans les communes d'Abobo et de Yopougon. Dans cette zone, les programmes d'alphabétisation initiés par les structures étatiques et privées ont fait l'objet d'enquête. Dans l'arrière-pays, les régions du Worodougou¹⁴² et du Béré¹⁴³ où le PROPACOM Extension OUEST¹⁴⁴ était en cours d'exécution, des enquêtes ont été menées. Ainsi, les Sous-Préfectures de Djibrosso et de Morondo dans le Worodougou ont été sélectionnées pour mener l'enquête. Quant aux Sous-Préfectures de Tiéningboué et de Kounahiri dans la région du Béré, elles ont constitué des zones d'enquête.

¹⁴²La Région du Worodougou est située dans la partie Nord-Ouest de la Côte d'Ivoire. La ville de Séguéla, le chef-lieu de région Séguéla, est distante du District d'Abidjan de 516 Kilomètres. Le Worodougou comprend les villes suivantes : Kani, Djibrosso, Morondo, Massala, Sifié, etc.

¹⁴³La région du Béré est localisée au Centre-Nord du pays à 520 kilomètres d'Abidjan. Elle délimitée à l'Est par la région du Hambol et à l'Ouest par le Worodougou.

¹⁴⁴Projet d'appui à la production agricole et à la commercialisation extension ouest (PROPACOM OUEST), Régions du Béré et du worodougou, Appel d'offre ouvert n° : p23 /2019, Financement, prêt FIDA, n° 2000000754, Etat de Côte d'Ivoire et bénéficiaires.

Notre enquête s'est faite du 15 mai au 03 juin 2020 inclus, et a duré 20 jours. Nos investigations, lors de l'enquête, se sont déroulées pendant une période propice à l'observation de situations-problèmes utiles dans le sens de la collecte des données.

3.2. Déroulement de l'enquête

Le recueil des données à Abidjan auprès des enquêtés, dans les centres à Abobo et à Yopougon s'est fait sans difficultés majeures. Toutefois, en se référant à la décision d'isolement du Grand Abidjan¹⁴⁵ arrêtée par le Conseil National de Sécurité (CNS) en vue de freiner le développement de la pandémie à Coronavirus, nous n'avons pu effectuer de déplacement vers les sites d'enquête dans le Worodougou et le Béré. Pour résoudre ce problème, nous avons d'abord, transmis par courriel, nos outils de recueil de données à l'ex-superviseur en alphabétisation à la DRENET-FP¹⁴⁶ de Séguéla, devenu à ce jour, consultant indépendant. Ensuite, le suivi de la collecte des informations sur le terrain s'est fait par appel téléphonique et via l'application WhatsApp. Les dispositions prises de commun accord avec le Consultant, ont enfin permis de collecter des données suffisantes, nous permettant de mener à bien nos analyses.

¹⁴⁵Le Grand Abidjan est situé au Sud de la Côte d'Ivoire. Il occupe une grande superficie (plus 500 km²), et comprend le District d'Abidjan (les 10 communes d'Abidjan plus Bingerville, Songon et Anyama), et les localités de Grand-Bassam, Bonoua, Assinie, Dabou et Azaguié. Sa limite Nord-est le Point Kilométrique (PK) 30 sur l'autoroute Abidjan-Yamoussoukro.

¹⁴⁶ La DRENET-FP est la Direction Régionale de l'Education Nationale, de l'Enseignement Technique et de la Formation Professionnelle.

3.3. Population de l'étude

La population de l'étude est constituée de l'ensemble des parties prenantes aux activités l'alphabétisation des adultes en période de pandémie à Covid-19, du niveau intermédiaire jusqu'à la base. Fondée sur un effectif de 100 personnes, la population de l'étude est composée : des superviseurs en alphabétisation à la DRENET-FP, des Conseillers d'Inspection de l'Enseignement Primaire en Alphabétisation (CIEPA), des promoteurs (d'alphabétisation), des alphabétiseurs et des apprenants.

Tableau 1 : Situation de la population de l'étude

N°	Parties prenantes aux activités d'alphabétisation	Nombre de personnes prévues à titre indicatif
1	Superviseurs <u>en alphabétisation à la DRENET-FP</u>	05
2	Conseillers d'Inspection de l'Enseignement Primaire en Alphabétisation	10
3	Promoteurs	10
4	Alphabétiseurs	25
5	Apprenants	50
Total		100

3.4. Echantillon

Afin de vérifier nos hypothèses, nous avons procédé à une enquête de terrain sur un échantillon de 100 personnes. Le choix des personnes enquêtées s'est fait à partir de la méthode non probabiliste avec la technique de choix par commodité. Cette méthode nous a permis de retenir au niveau de la population de l'étude les personnes présentes et

disponibles pour les enquêtes. Toutefois, pour des raisons diverses et non élucidées, notre enquête a pu être menée avec 60 personnes au lieu de 100 comme précédemment indiquées. Le nombre d'enquêtés par catégories retenues sur les sites de l'étude est exposé dans le tableau ci-dessous.

Tableau 2 : Enquêtés par catégories retenues

District/ Région	Commune / Sous- Préfecture (village)	Nom du centre d'alphabétisation	CIEP A	<u>Promoteurs</u>	<u>Alphabétisés</u>	Apprenants	
Abidjan	Abobo	Etabien	1	1	2	4	
		Les séraphins	1	1	2	4	
	Yopougon	Manva	1	1		4	
		Eglise Christian and Missionnary Alliance (CMA)	1	1	2	4	
Worodougou	Djibrosso (Toté)	Centre de l'Association Séressé	1	1	2	4	
	Morondo (Notou)	Centre de l'OPA Kamanan 2	1	1	2	4	
Béré	Tiéningboué (Pokoutou)	Centre l'Association des femmes agricultrices (AFAP)	1	1	1	4	
	Kounahiri (Balepla)	Centre du Groupement des Producteurs de Vivriers Agrinbeyaye (GPVA)	1	1	1	4	
			8	8	12	32	60

Pour conduire efficacement notre enquête, nous avons tenu compte, non seulement, de la longue expérience professionnelle des CIEPA, des promoteurs et de certains alphabétiseurs enquêtés, mais aussi, des acquis post-apprentissage des apprenants analphabètes et des néo-alphabètes. La diversité des données collectées sur la base de l'échantillon susmentionné nous a permis de faire des analyses pertinentes débouchant sur des résultats tangibles.

3.5. Outils de collecte et traitement des données

La collecte des données s'est faite sur la base d'outils d'enquête appropriés. Il s'agit entre autres du questionnaire et du guide d'entretiens semi-directifs. Les informations recueillies en contexte de pandémie à Covid-19 gravitent pour l'essentiel autour des préoccupations suivantes :

- l'environnement d'exécution des projets et/ou programmes initiés ;
- les difficultés rencontrées dans la pratique de l'alphabétisation ;
- les défis à relever en matière d'alphabétisation fonctionnelle ;
- et les stratégies employées dans le cadre de l'opérationnalisation des projets et/ou programmes.

Les données collectées lors de l'enquête ont été dépouillées. Leur traitement fait en fonction des objectifs de l'étude a permis de déboucher sur les résultats qui suivent.

4. Résultats

4.1. Environnement d'exécution des projets et/ou programmes initiés

Des études ont montré que l'exécution des projets et/ou programmes d'alphabétisation initiés en terre ivoirienne est faite dans un environnement peu propice aux apprentissages. En général, l'environnement de l'alphabétisation est jalonné par des obstacles tels que la persistance des crises politiques et sanitaires, génératrices de bouleversements sociaux importants. Au niveau sanitaire, la flambée de la pandémie à coronavirus a contribué à retarder considérablement les activités d'alphabétisation. Dans les centres où la Covid-19 a le plus souvent associé à l'échec des programmes d'alphabétisation, cela a entraîné la mauvaise réputation de ces centres « auprès du public [...] et même des apprenants (P. A. Oluoch, 2005, p. 14). L'alphabétisation stagne à ce jour dans une trajectoire ondulante, et dans un environnement marqué par l'inadéquation entre les offres et les besoins en alphabétisation, et par des contraintes financières manifestes.

4.2. Difficultés rencontrées dans la pratique de l'alphabétisation

Les chercheurs et praticiens du domaine admettent que l'alphabétisation constitue un phénomène évolutif qui suit la courbe des exigences sociales, culturelles et économiques déterminées dans une société donnée (H. Nazon, 2007, p. 16). C'est pourquoi, si les actions d'alphabétisation ne tiennent pas compte des réalités sociologiques et culturelles des apprenants. Dès l'annonce de la découverte du Coronavirus en Chine, et de

sa présence en Côte d'Ivoire, des décisions contraignantes ont été prises afin de rompre la chaîne de transmission. Ainsi, le 16 mars 2020, suite à l'analyse de l'évolution de la Covid-19, toutes les activités y compris celles d'alphabétisation ont été suspendues. Un couvre-feu de 21 heures à 05 heures du matin a été établi, dans tout le pays, et quelques semaines après, un autre couvre-feu qui s'étendait de 23 heures à 04 heures du matin a été instauré sur le Grand Abidjan. En dépit de l'application des mesures barrières, la propagation de la pandémie n'a aucunement été freinée. Au regard de la menace de la pandémie à Covid-19, des initiatives devraient être prises en vue de poursuivre les actions d'alphabétisation dans les zones touchées. Toutefois, cela n'a pas été observé sur le terrain. Les projets et programmes initiés sont restés dans un état stationnaire. Aucune stratégie nationale ou sectorielle n'a été développée du fait de la Covid, pour permettre aux bénéficiaires de l'alphabétisation, non seulement, de maintenir leurs acquis, mais aussi, de les réinvestir dans l'accomplissement de tâches d'intérêt général. Même si, en situation de pandémie, les centres du PROPACOM Extension OUEST, dans le Worodougou et le Béré, devraient rouvrir leurs portes le 19 juin 2020, les centres enquêtés dans le District d'Abidjan resteraient éventuellement fermés jusqu'à la fin de la Covid-19. Dans un tel contexte, des initiatives devraient être prises à l'effet de proposer des alternatives efficaces aux parties prenantes aux projets et programmes d'alphabétisation afin de conduire sans discontinuité, les activités de formation fonctionnelle jusqu'à leur achèvement.

4.3. Défis à relever en matière d’alphabétisation fonctionnelle

Le secteur de l’alphabétisation n’est pas épargné par les effets néfastes de la Covid-19. Face à la décision relative à la suspension de toutes les activités sur toute l’étendue du territoire national et l’instauration de couvre-feux au niveau territorial et sur l’espace du Grand Abidjan, les opérations d’alphabétisation ont connu une interruption totale. Pourtant, des secteurs essentiels (éducation/formation, économie/finances et entreprises de production de biens et de services) ont développé des alternatives innovantes permettant aux acteurs des secteurs précités de continuer à travailler malgré la présence de la pandémie à Covid-19. Il s’agit concernant ces alternatives du : télétravail, télé-enseignement, travail à temps partiel, etc. Au regard des initiatives prises dans les domaines susmentionnés, et dans l’observance des mesures barrières, il est nécessaire d’entreprendre des actions d’alphabétisation à distance, et via le numérique. Le projet de référence dont l’implémentation pourrait contribuer à atteindre de meilleurs résultats est le projet d’alphabétisation par le numérique ou *projet d’alphatique* initié par l’UNESCO-Côte d’Ivoire¹⁴⁷ avec ses partenaires. La capitalisation des acquis du projet ci-dessus fondée sur des stratégies cohérentes pourrait rendre possible la continuité des apprentissages en période de pandémie à Covid-19.

¹⁴⁷ UNESCO-Côte d’Ivoire : Bureau de l’Organisation des Nations Unies pour l’Education, la Science et la Culture en Côte d’Ivoire.

4.4. Stratégies utilisées pour l'opérationnalisation des projets et/ou programmes

Dans cette partie de l'étude, les stratégies d'actions proposées se fondent sur la pratique de l'alphabétisation en contexte de pandémie à Covid-19. C'est pourquoi, dans le pilotage avec succès des activités, la stratégie utilisée devrait consister à : élaborer des modules et contenus appropriés et à former les apprenants en tenant compte des mesures barrières édictées. En contexte de la pandémie à Covid-19, les modules d'alphabétisation devrait porter sur les thématiques fonctionnelles habituelles (itinéraire agricole, process de travail en milieu ouvrier, épargne, etc.). Etant donné que l'alphabétisation est un processus dynamique, pour que les projets et/ou programmes commandités soient plus opérationnels, il importe d'introduire le thème de la Covid dans les modules et contenus dispensés. Il s'agit de manière stratégique d'intégrer le lexique de cette pandémie (personne infectée, fièvre, toux, difficultés respiratoires, gouttelettes respiratoires, distanciation physique, etc.) dans la lecture et l'écriture des mots et des textes dans les langues nationales et/ou en français au cours de séances d'alphabétisation initiale. Les modules de post-alphabétisation par la MARP¹⁴⁸, outre les thèmes professionnels et socioéducatifs ordinairement traités, devraient se fonder sur la thématique de la pandémie à Coronavirus. Cette importante thématique déclinée en module et contenu de post-alphabétisation pourrait ouvrir l'accès à de nouvelles connaissances socioéducatives et intégrées qui pourraient contribuer à la transformation des valeurs sociales

¹⁴⁸ MARP : Méthode Accélérée de Recherche Participative.

et au développement humain. Dans le cadre de la formation des apprenants, l'opérationnalisation des projets et/ou des programmes d'alphabétisation initiés repose d'une part, sur l'usage des outils et supports d'écriture qu'on connaît (stylo à bille, cahier et manifold), et d'autre part, sur l'utilisation des Techniques de l'Information et de la Communication (TIC) par le biais des tablettes, smartphones, etc. Il est utile que la formation des apprenants en période de Covid-19 se fasse avec la méthode (d'alphabétisation) par les TIC du projet d'alphabétisation par le numérique ou *projet d'alphatique* piloté par l'UNESCO-Côte d'Ivoire et, réadaptée, en considération des mesures barrières. En se référant aux contenus dispensés aux apprenants du projet d'alphatique, et à l'usage sans difficulté des TIC par près de 80% de ces apprenants dans la pratique commerciale et dans la vie quotidienne, nous amène à implémenter cette bonne pratique, en vue de l'intégrer à la stratégie d'alphabétisation initiale et à la post-alphabétisation en période de pandémie à Coronavirus. Au regard de ce qui précède, cette stratégie permettra sans doute à plus de 70% des apprenantes de maîtriser les nouveaux acquis liés à l'intégration du numérique dans les processus d'apprentissages, ce qui les conduira à participer de façon significative à leur développement, ainsi qu'à celui de leurs communautés.

5. Discussion

L'alphabétisation en Côte d'Ivoire, un vaste chantier ouvert, a connu quelques réalisations qui ont laissé des impacts visibles notamment, le projet d'alphabétisation de la Société de Développement des Fruits et

Légumes (SODEFEL) piloté par l'Institut de Linguistique Appliquée (ILA) d'Abidjan qui a obtenu le Prix UNESCO Kroupskaïa en 1985, le projet de la Caritas de Man et le projet d'alphabétisation par le numérique de l'UNESCO (bureau d'Abidjan). Pourtant, s'agissant de la situation actuelle de l'alphabétisation, les praticiens admettent qu'elle est peu reluisante. Pour eux, depuis des décennies, les projets et programmes d'alphabétisation sont mis en œuvre dans un environnement généralement peu favorable, à cause des problèmes auxquels ils sont en proie surtout au niveau sanitaire. C'est le cas de la maladie à virus Ebola (au cours des années antérieures) et de la pandémie à Covid-19. Les nombreux acteurs à qui des défis ont été assignés en vue de permettre à l'alphabétisation de s'affranchir sa situation d'impasse accentuée par la flambée du Coronavirus, se sont montrés inopérants. Les différences observées au niveau des profils et besoins en alphabétisation des apprenants font appel au choix de stratégies adaptées aux réalités endogènes afin de rendre les processus d'apprentissages plus opérationnelle et dynamique pour qu'ils dotent les apprenants de nouvelles compétences, et leur permet de participer de façon significative au développement de leur milieu (développement local). Etant donné que l'alphabétisation par le numérique, vu les compétences fonctionnelles qu'elle contribue à transférer durablement aux alphabétisés, est perçue comme une alternative crédible, utilisable en contexte de pandémie à coronavirus afin de parachever les programmes d'alphabétisation en cours et/ou d'initier de nouvelles actions de préparation à l'acquisition de compétences de base en alphabétisme (UIL, 2015, p. 8) en vue de l'accès à

l'alphabétisme. Même si, l'alphabétisation par le biais des TIC est utile dans la vie sociale et professionnelle des apprenants adultes, ce qui importe d'envisager en perspectives pour améliorer la pratique de l'alphabétisation en Côte d'Ivoire est qu'il faudrait que les programmes de formation soient inclusifs, et qu'ils prennent en compte les besoins réels exprimés par les concernés en période de pandémie à Covid-19. La finalité recherchée dans l'intégration des nouvelles technologies dans l'alphabétisation est la réduction de manière considérable de la fracture numérique, et de certaines inégalités dans les processus d'insertion socioéconomique des adultes. Face à la pauvreté et aux contraintes financières qui empêchent de nombreux projets et programmes à connaître des regains d'activités ou des avancées notables, la pérennisation des offres d'alphabétisation requiert l'appui des dirigeants politiques et des partenaires techniques et financiers.

Conclusion

Depuis sa découverte en Chine, en 2019 jusqu'à ce jour, la pandémie à Covid-19 n'a cessé de se répandre à une vitesse considérable à travers des pays de la planète. Les conséquences générées par ce fléau sont aussi nombreuses que variées. Il s'agit notamment de : la désagrégation des systèmes de santé, la déstructuration des économies et de la modification des modes de vie des populations touchées. Des mesures barrières ont été prises par les autorités afin de freiner le développement du Coronavirus en Côte d'Ivoire. De nos investigations, il ressort que ces mesures barrières adoptées en mars 2020, et la décision relative à la levée de l'isolement du Grand Abidjan, prise le 13 juillet 2020, et rendue effective, le 15/07/20,

n'ont eu aucun effet sur les actions d'alphabétisation initiées aussi bien à Abidjan que dans les autres villes de l'arrière-pays. Le pire c'est que les activités de formations, qui pour la plupart étaient inopérantes, ont été interrompues en période de pandémie à Covid-19. Afin de maintenir les acquis des apprenants, et pour leur transférer de nouvelles compétences durables, des alternatives innovantes ont été employées (*projet d'alphatique* via les smartphone et tablette). Le relèvement des défis dans la présente étude, passe par la prise en compte des préoccupations quotidiennes et de l'environnement socioprofessionnel des apprenants. Les stratégies utilisées pour conduire avec succès les actions de formation en contexte de pandémie à Coronavirus font appel à des approches innovantes, intégrées et efficaces d'alphabétisation qu'on pourrait capitaliser pour en tirer un meilleur profit.

Références bibliographiques

- Barrier J., 2020 : *COVID-19 en Afrique subsaharienne francophone*, 1^{ère} partie-Constat. [En ligne], Consulté le 11 mai 2020, Repéré à <https://www.univadis.fr/viewarticle/covid-19-en-afrique-subsaharienne-francophone-1ere-partie-constat-717837>
- Balima P., 2006 : *Intégration de l'alphabétisation et de l'éducation non formelle dans la politique éducative du Burkina Faso*, Biennale de l'éducation en Afrique, Association pour le développement de l'éducation en Afrique (ADEA), Libreville, 33p.

- Danvers F. (dir.), 2006 : *Modèles, concepts et pratiques en orientation des adultes*, Presses Universitaires du Septentrion, Villeneuve d'Ascq, 250p.
- Fijalkow J. et Vogler J., 2000 : « Vous avez dit "littératie" ? » In Leclercq Véronique et Vogler John (coord.), *Maîtrise de l'écrit : Quels enjeux et quelles réponses aujourd'hui ?* L'Harmattan, Paris, pp43-57.
- Godenir A., 2012 : *Alphabétisation et santé*, Culture et santé, Bruxelles (Belgique), 24p.
- Ibitowa P., 2018 : « Analyse systémique du secteur des médias ivoiriens face au défi de la professionnalisation », In *Communication en Question*, n°11, Département des Sciences de l'Information et de la Communication, Université Félix Houphouët-Boigny, Abidjan, pp177-203.
- Castañó G. I., 2020 : *Se former en alphabétisation pendant le confinement, Preuve de créativité, preuve de fracture numérique*, Lire et Écrire Bruxelles (Belgique), 5p.
- Grad'Ivoire, 2019 : *Alphabétisation fonctionnelle des membres des organisations professionnelles*, Rapport de démarrage, PROPACOM Extension Ouest/Séguela, Ministère de l'Agriculture et du Développement Rural, Abidjan, 15p.=
- Grawitz M., 2000 : *Méthodes des sciences sociales*, Dalloz, 11^e édition, Paris, 1040p.

- Labrecque M., 2020. *L'alphabétisation en temps de pandémie*. [En ligne], Consulté le 23 juin 2020, Repéré à <https://www.lepeuplelotbiniere.ca>
- Moreau C., (2009). *Etude descriptive sur le développement de la littératie d'adultes dans un contexte de centre communautaire*, Mémoire de maîtrise en Education, Université du Québec, À Trois-Rivières, Service de la bibliothèque, 180p.
- MSHP, 2020. *Point de la situation de la COVID-19*, Communiqué officiel du lundi 13 juillet 2020, Ministère de la santé et de l'hygiène publique, Abidjan.
- Nazon H., 2007. *Les impacts de l'alphabétisation populaire sur l'appropriation de l'écrit chez un groupe de participants de lis-moi tout Limoilou du point de vue des formatrices et des participants*, Mémoire en Sciences de l'éducation, Département d'études sur l'enseignement et l'apprentissage, Université Laval, Québec, 152p.
- Ministère de l'Education Nationale, de l'Enseignement Technique et de la Formation Professionnelle et Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique, 2017. *Plan Sectoriel Education/Formation 2016-2025*, République de Côte d'Ivoire, 112p.
- Poignon V., 2020. *Coronavirus*. [En ligne], Consulté le 15 juillet 2020, Repéré à

<https://www.doctissimo.fr/sante/epidemie/coronavirus-chinois/coronavirus-definition#sont-ils-dangereux-pour-l-humain>

UNESCO-Côte d'Ivoire et al, 2018. *Manuel d'alphatique*, UNESCO-Côte d'Ivoire/Nestlé/MTN/DAENF/TKC, Abidjan, 145p.

Séa S. M.Y., 2013. *La post-alphabétisation : étude de cas, proposition de modèle structuré et efficace, Une nouvelle approche d'intégration socioéconomique des néo-alphabètes*, Thèse pour le doctorat, Département des sciences du langage, Université Félix Houphouët-Boigny, Abidjan, 475p.

Séka Y. A. T., 2017. "Bilinguisme à L'École Primaire Ivoirienne; les Enjeux de la Cohabitation Langue Maternelle et Français Langue Étrangère". *Canadian Social Science* vol.13, n°8, pp53-60.

Seya T. P., 2005. « Education des adultes et développement de l'Afrique dans le contexte de la mondialisation » in *Education des adultes et développement*, n°65, Institut de coopération internationale de la Confédération allemande pour l'éducation des adultes, IIZ/DVV, Bonn, pp109-134.

Téra K., 2011. *Etude diagnostique de l'alphabétisation en Côte d'Ivoire*, SAA-UNICEF, Abidjan, 195p.

Tiendrebeogo A., Tapsoba S., Kassoum S., 2000. *Les politiques d'éducation pour tous en Afrique, cadre référentiel et expérience du Burkina*, Bureau Régional du CRDI pour l'Afrique de l'Ouest et du Centre.

<https://www.doctissimo.fr/sante/epidemie/Coronavirus-chinois/Coronavirus-definition#sont-ils-dangereux-pour-l-humain> [consulté le 15/07/2020].

<https://www.futura-sciences.com/sante/definitions/medecine-Coronavirus-13502/> [consulté le 13/06/2020].

https://www.who.int/csr/disease/Coronavirus_infections/fr/ [consulté le 15/07/2020].

<https://www.who.int/fr/emergencies/diseases/novel-Coronavirus-2019> [consulté le 07/06/2020].